



ДП "Нови Сад - Гас" са П.О.  
ЗА ДИСТРИБУЦИЈУ ГАСА, ОДРЖАВАЊЕ И ИЗВОЂЕЊЕ

НОВИ САД - ГАС  
Друштвено предузеће НОВИ САД - ГАС  
за дистрибуцију гаса, одржавање и извођење  
Дел. број: 0113  
Датум: 09 DEC 2019  
Теодора Мандића 21, Нови Сад

## О Б А В Е Ш Т Е Њ Е

### О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА ПРИГОВОРА И ЖАЛБИ, СХОДНО ОДРЕДБАМА ЗАКОНА О ОПШТЕМ УПРАВНОМ ПОСТУПКУ ( „Сл.гласник РС“ бр.18/2016 и 95/2018 - у даљем тексту ЗУП)

Купци природног гаса ДП НОВИ САД-ГАС, правна и физичка лица, сходно члану 147 став 1 Закона о општем управном поступку могу изјавити приговор због неиспуњавања обавеза из управног уговора у вези начина пружања јавних услуга, а у вези члана 32 ЗУП-а, уколико не може да се изјави друго правно средство у управном поступку.

Приговор се изјављује у року од 15 дана од дана када се јавна услуга не пружа тако да обезбеди уредно и квалитетно, под једнаким условима, остваривање права и задовољење потреба корисника.

Приговор се изјављује руководиоцу органа – директору ДП НОВИ САД-ГАС, који одлучује о приговору решењем у року од 30 дана од дана пријема приговора, сходно члану 149 став 1 ЗУП-а.

Приговор се изјављује у писаној форми на адреси Теодора Мандића 21, Нови Сад, или преко улазне поште на адресу Теодора Мандића 21, Нови Сад.

Директор предузећа ДП НОВИ САД-ГАС ће одбацити приговор који није благовремен или који није дозвољен, као и приговор који је изјавило неовлашћено лице, сходно члану 149 став 2 ЗУП-а.

Сходно члану 149 став 3 ЗУП-а, директор ДП НОВИ САД-ГАС доноси решење којим се усваја приговор и којим налаже предузимање законом одређених мера ради отклањања недостатака у пружању јавне услуге – квалитет испоруке природног гаса, односно обрачуна цене природног гаса.

Против решења директора ДП НОВИ САД-ГАС незадовољна странка, сходно члану 151 став 1 ЗУП-а, има право да поднесе жалбу Агенцији за енергетику. Жалба се подноси у писаној форми преко овог органа.

Сходно члану 153 ЗУП-а жалба се подноси у року од 15 дана од дана обавештавања странке о донетом решењу.

Странка има право на жалбу сходно члану 153 став 2 ЗУП-а уколико решење није издато, или није издато у законском року.

У Новом Саду, дана 30.10.2019 године



ДП НОВИ САД-ГАС,  
Директор  
мр Милан Букић